



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (RGPD)

La présente Politique de Confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site **lfslive.fr** sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, traitées et protégées par **LFS LIVE**, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur le site lfslive.fr est :

- **Nom** : CORBET JAMESLY (Entrepreneur individuel)
- **Siège social** : 35000 Rennes
- **Email** : contact@lfslive.fr

2. Données personnelles collectées

Lorsque vous utilisez notre formulaire de contact ou que vous nous envoyez un email pour une demande de réservation ou de devis, nous sommes susceptibles de collecter les données suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Informations relatives à votre événement (date, lieu, type d'événement)
- Tout autre renseignement que vous choisissiez de nous communiquer librement dans votre message.

3. Finalité de la collecte

Ces données sont collectées exclusivement dans le but de :

- Répondre à vos demandes de renseignements, devis ou réservation.
- Vous contacter (appel de découverte) pour organiser et préparer votre événement.
- Assurer la gestion commerciale, administrative et comptable de votre dossier en cas de prestation.

Vos données ne seront **jamais** vendues, louées ou cédées à des tiers à des fins de prospection commerciale.

4. Base légale du traitement

Le traitement de vos données est justifié par :



- **Le consentement** : Lorsque vous remplissez notre formulaire de contact, vous consentez à ce que nous utilisions ces informations pour vous recontacter.
- **L'exécution contractuelle ou pré-contractuelle** : Les données sont nécessaires pour établir un devis ou préparer le contrat de prestation pour votre événement.

5. Durée de conservation

Vos données personnelles sont conservées uniquement le temps nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

- **Demandes de renseignements sans suite** : Conservées au maximum 3 ans après notre dernier contact.
- **Clients ayant signé un contrat** : Conservées pour une durée de 10 ans (conservation liée à notre responsabilité civile) et 10 ans pour les factures (obligation légale comptable).

6. Sécurité de vos données

LFS LIVE s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles contre toute perte, destruction, accès ou divulgation non autorisée. Notre site utilise le protocole sécurisé HTTPS.

7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez à tout moment des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : Savoir quelles données nous possédons sur vous.
- **Droit de rectification** : Modifier des données inexacts ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement ("droit à l'oubli")** : Demander la suppression de vos données (sous réserve de nos obligations légales de conservation).
- **Droit à la limitation du traitement et droit d'opposition.**

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à tout moment par email à l'adresse suivante : contact@lfslive.fr. Nous nous engageons à vous répondre dans un délai d'un mois.

8. Autorité de contrôle

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits "Informatique et Libertés" ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) : www.cnil.fr.